

Términos y Condiciones

El Usuario reconoce y acepta irrevocablemente que al seleccionar la casilla “Acepto” en nuestra Plataforma, se obliga automáticamente a cumplir los siguientes Términos y Condiciones (“Condiciones de Uso”) en relación con su uso del Servicio “Lux11” (en adelante “Lux11” o la “Empresa”).

“Makeke S.A.S.”, CUIT 30-71664613-7 es el titular del Servicio “Lux11”, con domicilio legal en chacras Park Edificio Drago, oficina 201. Chacras de Coria, Luján de Cuyo. (CP: M5500XXX), Mendoza, inscripta ante el B.C.R.A. en el "Registro de Proveedores de Servicios de Pago que ofrecen cuentas de pago" bajo el número 33658. Cualquier prestación de servicio de PSP se entenderá prestada “Makeke S.A.S.” independientemente de la o las marcas comerciales que se utilicen.

Además de los servicios de procesamiento de pagos, a los propósitos de este Acuerdo, el término “Servicio” incluye también nuestro sitio web, todo tipo de software, programas, sistema, documentación, herramientas, servicios basados en internet, componentes y todo tipo de actualizaciones (incluido el mantenimiento del software, información de servicio, contenido de ayuda, corrección de errores o versiones de mantenimiento) aquí provistas por “Lux11” para los Usuarios.

1. General

Es condición indispensable para convertirse en Usuario, la de aceptar las presentes Condiciones de Uso, las cuales constituyen un contrato legalmente vinculante. La aceptación de estas Condiciones de Uso implica la formación de consentimiento que prevé el artículo 971 del Código Civil y Comercial. Asimismo, implica la comprensión de los términos del contrato en todos sus términos, siendo innecesaria cualquier información o aclaración adicional.

“Lux11” se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso, previo aviso a los usuarios mediante notificación a publicar en forma clara dentro del Sitio. Los cambios que hacen que estas Condiciones de Uso sean más favorables para usted tendrán que entrar en vigor inmediatamente si así se estipula en el aviso de cambio.

Queda expresamente establecido que cualquier cambio en las Condiciones de Uso se considerará aceptado por el usuario en los términos y alcances de lo dispuesto por el art.978 del CCyCN, con la salvedad de recibir notificación en contrario de parte del usuario, y antes de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones.

2. Requisitos

Para poder utilizar el servicio “Lux11”, usted declara tener como mínimo 18 años, debe abrir una Cuenta de acuerdo con las instrucciones establecidas en la página de registro de nuestro sitio; no debe incumplir ninguna de las Condiciones de Uso o tener algún tipo de limitación para acceder a su Cuenta, ni debe haber tenido alguna Cuenta anterior cerrada por nosotros por cualquier causa y motivo; el solicitante debe ser residente argentino o naturalizado, acreditar mediante DNI o documento de identidad legal vigente.

3. El sistema

3.1. Al registrarse y usar el Sistema, el Usuario designa a “Lux11” como su agente para procesar pagos por exclusiva cuenta y orden de su persona, de acuerdo con las instrucciones y sujeto a todas los términos, condiciones y limitaciones del presente Contrato.

“Lux11” es un proveedor de servicios de pago. “Lux11” ofrece servicios de pago y NO se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. “Lux11” no presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. “Lux11”, brinda un servicio de procesamiento de pagos según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y en la normativa aplicable.

Los fondos depositados en las cuentas de pago, que son de libre disponibilidad, no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni genera interés alguno, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras reglamentadas por el BCRA.

3.2. A los efectos de comenzar a operar con “Lux11”, es requisito completar el formulario de registro en todos sus campos, con datos válidos e información exacta, precisa y verdadera. El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos de Registro conforme resulte necesario. La Empresa NO se responsabiliza ante el Usuario y/o terceros por la certeza de los Datos de Registro provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos de Registro ingresados. Toda la información y los Datos de Registro ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada. La empresa se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un usuario en materia de Datos de Registro, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. A tal fin el Usuario autoriza a la Empresa a consultar fuentes públicas y privadas, y quien a su vez se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas e inusuales, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

3.3. Para el caso de detectarse inexactitud, falsedad o inconsistencias en la información provista por un Usuario, la empresa queda absolutamente eximida de responsabilidad ante cualquier demora, rechazo o imposibilidad de gestionar los movimientos de la cuenta.

3.4. Usted deberá proveer información correcta y completa cuando se lo solicitemos. Para el caso de no poder verificar la veracidad de la información provista por el Usuario, “Lux11” podría negarle el uso del servicio o cerrar su cuenta. Esta situación podrá ser modificada en caso de que el Usuario, requerido a tal efecto, rectifique o provea la información supletoria que permita el correcto funcionamiento del servicio prestado por la Empresa.

3.5. “Lux11” les permite tanto a individuos como a personas jurídicas registrarse y contar con una cuenta en “Lux11”.

3.6. Para los usuarios que representan personas jurídicas, solo se les permite inscribirse en el Servicio previa acreditación del carácter por el cual actúan en nombre y representación de las mismas. A esos efectos, podrá requerirse Poder General de Administración, Actas de Directorio, Autorización expresa pasada ante Notario Público, siendo esto último meramente enunciativo y no taxativo. Al aceptar los términos de este Acuerdo, se establece que lo harán en nombre de la empresa que representan.

3.7. La Empresa mantendrá en todo momento los fondos del Usuario separados de sus fondos corporativos, no los usará para financiar sus operaciones corporativas o cualquier otro fin que no sea el indicado por el Usuario, y no los entregará voluntariamente a sus acreedores en caso de quiebra, concurso preventivo o cualquier otra eventualidad, salvo requerimiento judicial. Usted no recibirá ningún tipo de interés por los fondos que gestionamos para usted. En contraprestación por el uso del Servicio, usted nos cede irrevocablemente todos los derechos e intereses legales de cualquier interés y / u otros beneficios o ganancias que puedan acumularse o que sean atribuibles a nuestra retención de su saldo.

3.8. “Lux11” no es una entidad financiera ni presta a los Usuarios servicios bancarios, cambiarios o financieros.

3.9. El Sistema permite al Usuario realizar pagos a terceros, pagar sus servicios, realizar compras online mediante el débito electrónico de dinero de la cuenta digital del Usuario, o bien solicitar pagos a terceros mediante la acreditación electrónica de dinero en la Cuenta “Lux11”, quien lo realizará por su cuenta y orden.

3.10. Cada Cuenta “Lux11” está asignada a un sólo Usuario.

3.11. Las Cuentas “Lux11” están denominadas en Pesos (AR\$), y todas las referencias a dinero en el Sistema se entienden y aceptan hechas en la moneda de curso legal en la República Argentina, con excepción de aquellas en las que expresamente se indique lo contrario.

3.12. Los fondos de la Cuenta “Lux11” se agregan utilizando los mecanismos descriptos en la página web y se acreditan electrónicamente en la Cuenta “Lux11”. Asimismo, los fondos de la Cuenta “Lux11” se retiran utilizando los mecanismos descriptos y oportunamente establecidos en la página web.

3.13. Para el caso de que el Usuario disponga de fondos en su Cuenta “Lux11”, la Empresa mantendrá los mismos en una cuenta bancaria (“Cuenta Recaudadora”) en una o más entidades bancarias argentinas, a su arbitrio, junto al resto de los fondos disponibles en cuentas digitales de otros Usuarios.

3.14. Al efectuar cualquier operación que implique un débito de fondos de la Cuenta “Lux11” del Usuario, éste autoriza a la Empresa a utilizar el monto correspondiente en la Cuenta Recaudadora. Al recibir fondos por cualquier operación, el Usuario autoriza a la Empresa a depositar y mantener los fondos en la Cuenta Recaudadora en los términos y alcances descritos en el 3.13.

3.15. Los fondos acreditados en la Cuenta “Lux11” no generan intereses y el usuario podrá

disponer libremente de ellos para realizar operaciones siempre y cuando no mantenga saldos adeudados con la Empresa. Para el caso de solicitar la restitución de los fondos y contar con cualquier saldo adeudado a la Empresa, el Usuario autoriza a la misma a debitar los importes correspondientes hasta la efectiva cancelación del citado saldo deudor, y, una vez ello, la Empresa procederá a poner a disposición del Usuario el remanente.

3.16. La Empresa no percibe ningún tipo de cargo o comisión de apertura o mantenimiento de la Cuenta “Lux11”. Sin perjuicio de ello, se reserva la facultad de establecerlos en el futuro, con vigencia a partir de su notificación fehaciente al Usuario y la aceptación irrevocable por parte del mismo.

3.17. La Empresa percibe una tarifa y/o comisión por servicios de gestión de pagos al Usuario, por recibir fondos en su Cuenta “Lux11” de un tercero o de otra Cuenta “Lux11”, mediante cualquier operación de pago en el Sistema. El detalle de las comisiones se encuentra disponible en el “Cuadro de Comisiones y Límites” que figura en el sitio web.

3.18. Usted conoce y acepta ser el único responsable por todos los asuntos de atención al cliente relacionados con sus productos o servicios, incluidos los precios, cumplimiento de pedidos, cancelación de pedidos por usted o por el cliente, devoluciones, reembolsos y ajustes, rebajas, funcionalidad y garantías, soporte técnico y retroalimentación de las experiencias con su personal, políticas o procesos. En el desempeño de la atención al cliente, usted siempre se presentará como una entidad independiente de “Lux11” no pudiendo bajo ningún concepto invocar relación contractual con ésta última. En relación a este acuerdo, somos los únicos responsables de las cuestiones de servicio al cliente en relación con una cuenta de “Lux11”, pago, procesamiento de tarjetas, débito, crédito o transferencias.

3.19. El monto de la transacción puede ser revertido o cargado nuevamente en su cuenta “Lux11” (un contra-cargo). Por ejemplo, un contracargo puede surgir si la transacción (a) es disputada por un Pagador, (b) es rechazada por la Red, por nuestro procesador, o por nuestra institución financiera por alguna razón, (c) no fue autorizada o encontramos algún motivo para inferir que no fue autorizada, o (d) es supuestamente ilegal, sospechosa, o viola los términos de este Acuerdo. El Usuario es responsable por todos los contracargos, más allá de si éstos cumplen o no con las Normas de la Red. Puede existir una tarifa o comisión asociada a las devoluciones recibidas, la que por ningún concepto podrá superar el 35% del monto de la operación (hay que establecer el porcentaje, no puede quedar abierto).

3.20. El Usuario autoriza a la Empresa a deducir de los Saldos o de cualquiera de las sumas que corresponden al Usuario cualquier obligación que usted nos adeude en virtud del presente Acuerdo, incluyendo, y sin limitación alguna, cualquier contracargo o comisión, conforme se establece en el punto 3.19. Todos los cargos o comisiones se descuentan primero de los fondos transferidos o recolectados, y posteriormente, del Saldo de su cuenta “Lux11” y/o el Usuario autoriza a la Empresa a que sean debitados utilizando un instrumento de pago registrado en su cuenta.

3.21. Para el caso de que Usted adeude una suma que exceda la cantidad existente en su Saldo, la

Empresa podrá cobrar o debitar ese importe utilizando un instrumento de pago registrado en su cuenta "Lux11". La falta de pago total de las sumas que usted adeude a la Empresa significará el incumplimiento de este Acuerdo. Usted será responsable por la suma adeudada y también por los gastos generados, incluyendo sin limitación, los honorarios y gastos de abogados, costos judiciales y cualquier otro interés aplicable.

3.22. Para el caso que la Empresa advierta un error en el procesamiento de datos, y derivado del mismo ocurre que Usted recibe una suma inferior a la que debía recibir, procederemos a acreditar la diferencia en su cuenta "Lux11". Si el error provoca que Usted reciba una suma mayor a la cantidad correcta que debía recibir, la Empresa debitará en forma inmediata los fondos adicionales de su cuenta "Lux11". La Empresa sólo corregirá las transacciones que no se procesen correctamente, siempre y cuando sea notificada fehacientemente de tal error. Si usted no cumple en informarnos sobre un error de procesamiento dentro de los 30 (treinta) días a partir de la fecha en que el mismo aparece por primera vez en su historial de transacción electrónica, se considerará que renuncia irrevocablemente a cualquier derecho que posea sobre los montos adeudados.

3.23. Las operaciones pueden ser impugnadas en cualquier momento dentro de los 90 días desde la fecha de la transacción, independientemente de su estado. Las disputas que se resuelven a favor del Pagador pueden dar como resultado la devolución de la transacción en cuestión, independientemente del estado en el que se encuentre.

3.24. "Lux11" le otorga una licencia personal, limitada, no exclusiva, revocable e intransferible, sin derecho a sub-licenciar ni ceder, para acceder electrónicamente y usar el Servicio exclusivamente para aceptar y recibir pagos, y gestionar los fondos recibidos. Usted tendrá derecho a descargar las actualizaciones para el Servicio, sujeto a los términos adicionales que se revelen en su debido momento, cuando estas actualizaciones estén disponibles.

4. Personas excluidas

4.1. El Sistema no está disponible y se encuentra vedado para quienes carecen de capacidad legal para contratar en los términos y alcances de lo dispuesto en el art.31 y subsiguientes del CCyCN.

5. Tarifas

5.1. Sujeto a los términos de este Acuerdo, la empresa se reserva el derecho y la potestad de cambiar las tarifas que percibe por su gestión. En ese entendimiento, y si se produjera un aumento en la tarifa o comisión, le notificaremos con cinco (5) días hábiles de anticipación. Al seguir utilizando el Servicio, se conviene tácitamente que usted consiente el cambio en las Tarifas o comisiones.

5.2. Todas las transferencias de fondos entrantes, sin distinción del tipo de usuario, estarán sujetas a la aplicación de una comisión equivalente al tres por ciento (3%) del monto recibido, más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente, conforme la normativa fiscal vigente. Esta comisión será aplicada de manera automática al momento de acreditarse los fondos en la cuenta del usuario, ya sea que se trate de Personas Físicas o Personas Jurídicas. El usuario acepta y autoriza expresamente la deducción de la referida comisión y del IVA correspondiente de los montos acreditados, como condición necesaria para el uso de la billetera. Para retirar su consentimiento o no aceptar el referido aumento, usted deberá cerrar su cuenta "Lux11".

6. Transacciones

6.1. El estado de las transacciones se identificará como “En Proceso”, “Aprobada”, “Disponible” y “Rechazada”. En Proceso: Es todo estado de verificación previo a la aprobación de la transacción, ya sea en la cuenta virtual o en otras cuentas según la operación.

Aprobada: Cuando la transacción fue verificada y está lista para acreditarse dentro de las 24/48hs de realizada, ya sea en la cuenta virtual o en otras cuentas según la operación.

Disponible: Cuando el dinero de la transacción realizada se acredite y/o debite en las cuentas correspondientes, ya sea en cuentas “Lux11” o cuentas bancarias, la operación aparecerá como DISPONIBLE.

Rechazada: Cuando la transacción no llega a completarse en tiempo y forma por algún error de comunicación, falseamiento de datos, falta de pago o impedimento legal debidamente acreditado.

7. Agregar fondos

7.1. Una vez confirmada la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario, el Usuario podrá agregar nuevos fondos en su Cuenta “Lux11” mediante transferencia bancaria, imprimiendo y presentando una boleta de depósito en las entidades recaudadoras habilitadas, o con cualquiera de los servicios disponibles que estén detallados en el sitio “Lux11”.

7.2. Para transferencias bancarias, la Empresa acreditará en la Cuenta “Lux11” el importe que efectivamente verifique la entidad bancaria en sus sistemas electrónicos, independientemente del monto declarado por el Usuario al realizar la operación. La acreditación se efectuará entre las 48 y 72 horas hábiles de verificada la acreditación en la cuenta bancaria de la Empresa, sujeto a la condición de que se haya corroborado que los datos ingresados para realizar la transacción sean correctos y fidedignos.

7.3. La Empresa queda eximida de responsabilidad alguna en caso que el Usuario realice una transferencia bancaria de forma directa, y no por intermedio del sitio, a una cuenta propia o de terceros.

7.4. Para acreditaciones en entidades recaudadoras con personal que recibe el depósito, la Empresa acreditará en la Cuenta “Lux11” el importe que efectivamente informe la entidad recaudadora y que deberá constar fehacientemente en el comprobante de pago emitido por la entidad recaudadora y en poder del usuario. La acreditación se efectuará, como mínimo, entre las 48 y 72 horas hábiles de realizado el depósito.

7.5. El Usuario entiende, comprende y acepta que sólo él puede agregar fondos a su Cuenta “Lux11” con alguno de los mecanismos descritos en 6.1. Queda terminantemente prohibido que el Usuario publique o imprima la boleta de depósito para uso de otros usuarios. Si la Empresa detectara usos irregulares de los mecanismos de agregar fondos, comprendiendo, pero no limitando la publicación o impresión de la boleta de depósito para uso de usuarios no propietarios de la Cuenta “Lux11” correspondiente a la boleta de depósito, se verá sujeto a lo descrito en la sección USO INDEBIDO DEL SITIO.

8. Pago

8.1. Las instrucciones de pago (operaciones) sólo se efectúan en el Sitio. Son válidas únicamente las instrucciones reflejadas en la cuenta del usuario. No se podrán cursar instrucciones por teléfono, fax, correo electrónico o cualquier otro medio ajeno al Sistema, que no esté autorizado por La Empresa, de forma fehaciente. El Sistema no debitará fondos de la Cuenta sin que medie una instrucción expresa que incluya el correo electrónico y clave personal secreta del Usuario.

8.2. El Usuario es el único responsable de la confidencialidad de su clave personal. Sin perjuicio de la facultad de la Empresa de requerir información adicional sobre la identidad del Usuario, ingresados el correo electrónico y clave personal, las operaciones efectuadas serán siempre imputables al Usuario aun cuando el Usuario ofrezca o pueda probar que fueron efectuadas por terceros no autorizados.

8.3. El Usuario debe contar con fondos en su Cuenta “Lux11” en cantidad suficiente para responder a todas las instrucciones de pago. En su defecto, la Empresa no procesará instrucciones de pago.

8.4. Desde el momento en que se inicia una instrucción de pago y hasta el momento en que el receptor de los fondos acepta la operación (algo que puede ocurrir inmediatamente, o dentro de las 48 hs), el Usuario es el único dueño de los fondos utilizados, y la Empresa mantiene esos fondos únicamente como su agente de pago, pero el Usuario no podrá disponer nuevamente de esos fondos hasta tanto no se cancele la operación iniciada.

8.5. La responsabilidad por las instrucciones de pago y sus consecuencias corresponde al Usuario. La Empresa es totalmente ajena a la obligación que dio origen a la instrucción de pago, por lo que no está obligada a verificar la causa, el importe, el destinatario ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago, ni es responsable por la integridad, oportunidad o aceptación del pago. La Empresa no se responsabiliza por la entrega y/o prestación, en tiempo y forma, de los bienes y/o de los servicios abonados a través del Sistema.

8.6. La Empresa no representa ni da garantías con respecto a los Comerciantes que utilizan nuestros Servicios. El uso de nuestros Servicios realizado por los Comerciantes de ninguna manera representa la aprobación por parte de “Lux11” de su existencia, legitimidad, capacidad, políticas, prácticas o creencias.

8.7. Las constancias del Sistema constituyen prueba suficiente del cumplimiento íntegro de las instrucciones, sustituyen la necesidad de cualquier recibo y son plenamente oponibles al Usuario aún en defecto de otras constancias emanadas del Usuario, de la Empresa o de terceros.

9. Recepciones

9.1. Al registrarse en el Sitio el Usuario puede recibir fondos que le efectúen otros Usuarios utilizando el Sistema. El mantener una Cuenta “Lux11” implica la aceptación expresa de toda operación de recepción de pagos y todos los cargos o comisiones que sean aplicables en un todo de acuerdo con lo establecido en el presente.

9.2. Al recibir un pago a través del Sistema, el Usuario no está protegido frente a posibles

cancelaciones o reversiones futuras en la operación, salvo que proporcione a “Lux11” las pruebas necesarias y contundentes para impugnar la devolución del cargo. “Lux11” utiliza estas pruebas, además de todas aquellas que pudiera tener para investigar la devolución del cargo. En caso de que se revierta la operación por cualquier motivo, el Usuario receptor de los fondos será responsable ante la Empresa por el monto de la operación revertida y cualquier otro cargo punitivo que la Empresa haya sufrido como consecuencia de la reversión. En los casos que corresponda, el Usuario autoriza expresamente a la Empresa a debitar esos fondos de su Cuenta “Lux11” (o cualquier otra Cuenta de “Lux11” que posea mismos datos de titularidad), y si no dispusiera de fondos suficientes en las mismas, no será posible realizar la transacción. “Lux11” se reserva el derecho a no impugnar una devolución del cargo incluso si el Usuario ha proporcionado pruebas. La Empresa se reserva el derecho de utilizar los métodos legales pertinentes para cobrar la suma adeudada como consecuencia de la reversión en el pago, con más sus eventuales intereses y gastos judiciales en que deba incurrir.

10. Límites

10.1. Para realizar acreditaciones en la Cuenta “Lux11” la Empresa se reserva la facultad de verificar los datos registrados por el Usuario en el Sistema contra una tarjeta de crédito, cuenta bancaria u otro mecanismo a su sólo criterio.

10.2. Queda terminantemente prohibido para El Usuario agregar o acreditar a la Cuenta “Lux11” sumas inferiores a los diez mil pesos (\$10.000), siendo los mismos ineficaces y pudiendo la Empresa aplicar cargos en caso contrario.

10.3. El Usuario no podrá retirar de su Cuenta “Lux11” sumas inferiores a los diez mil pesos (\$10.000), pudiendo la Empresa aplicar cargos en caso contrario.

10.4. Para operaciones con fondos disponibles en la Cuenta “Lux11”, en ningún caso el Usuario podrá disponer pagos que superen más de doscientos cincuenta mil pesos (\$250.000) ni menos de diez mil pesos (\$10.000) y en una sola operación.

10.5. La Empresa se reserva el derecho y la facultad de alterar los límites aquí detallados, entrando en vigencia los nuevos límites al momento de la comunicación fehaciente que se haga a tal efecto y dentro de los 5 (cinco) días de modificados.

11. Retiro de fondos

11.1. Una vez confirmada la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario, el Usuario puede retirar del Sistema todo o parte del saldo disponible en su Cuenta “Lux11”.

11.2. El retiro de todo el saldo no implica bajo ningún concepto el cierre de la Cuenta “Lux11”.

11.3. Los fondos podrán retirarse a través de transferencias bancarias o a través de agencias adheridas al sistema, las cuales figuran en el sitio.

12. Terminación del contrato. Cierre de cuenta

12.1. Cualquiera de las partes puede finalizar el Contrato en cualquier momento. La terminación

del Contrato implica el cierre de la Cuenta “Lux11” y deja automáticamente sin efecto todas las instrucciones de pago pendientes y cursadas hasta ese momento. Si el Usuario continúa utilizando los códigos del sistema luego de finalizado el Contrato, asume y carga los gastos extraordinarios que ello implique.

12.2. Cierre por decisión de la Empresa: La empresa podrá proceder al cierre de las Cuentas por retiro del saldo total existente en ellas, o por no registrar la cuenta de movimientos durante el plazo de 360 días corridos. La empresa se reserva el derecho de proceder al cierre de la Cuenta sin invocación de causa, renunciando el Usuario a todo reclamo al respecto. El Usuario conoce y acepta que la Empresa pueda dar por finalizado el presente acuerdo y proceder al cierre de su cuenta “Lux11” por cualquier causa o sin expresión de la misma y en cualquier momento, mediando un preaviso fehaciente de 10 días.

Asimismo, el Usuario conoce y acepta que la Empresa puede suspender el Servicio y el acceso a su cuenta “Lux11” (incluidos los fondos de su cuenta) si usted:

(a) ha violado los términos y políticas de este Acuerdo o de alguno de los acuerdos de “Lux11”, (b) ha generado un crédito inaceptable o con alto riesgo de fraude para nosotros, o (c) ha proporcionado cualquier información falsa, incompleta, inexacta o engañosa o ha incurrido en una conducta fraudulenta o ilegal o de mala fe, todo ello de acuerdo a la normativa vigente.

12.3. Los cierres de Cuentas con saldos que así se practiquen, serán transferidos a una cuenta general y puestos a disposición de los interesados. Transcurridos 30 (treinta) días de la transferencia de la cuenta general, la empresa percibirá una comisión compensatoria a aplicar periódicamente, por la custodia de saldos, la que se fija en el 50% del saldo al momento del cierre hasta que este llegue a un monto menor a \$ 1000, el cual se retendrá por 30 (treinta) días adicionales, y será el último pago de comisión por la custodia. El Cliente reconoce y acepta expresamente la facultad de la Empresa de disponer la suspensión previa al cese del servicio de las instrucciones de pago, la que durará hasta la finalización de las operaciones pendientes a juicio exclusivo de la empresa, en cuya ocasión se dispondrá el cierre definitivo de las Cuentas.

12.4. Cierre por decisión del Cliente: El Cliente podrá desvincularse de la Empresa y para ello deberá notificar fehacientemente dicha voluntad a la Empresa con una antelación mínima de 30 (treinta) días. Ello sin perjuicio de obligarse a cancelar todos los saldos deudores que sus cuentas registren. El Cliente reconoce expresamente la facultad de la Empresa de disponer la suspensión de la operatoria incluso previo al cumplimiento de las instrucciones de pago.

12.5. La Empresa se reserva el derecho y la facultad de informar a las empresas de informes comerciales la existencia de la deuda impaga y en mora, conforme lo autoriza la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

12.6. Si se le da finalización a su cuenta “Lux11” por expresión o sin expresión de causa, usted queda obligado a: (a) continuar vinculado por medio del presente Acuerdo, (b) dejar de utilizar el Servicio inmediatamente, bajo pena de rechazar solicitudes luego de la baja, reservándose la Empresa el derecho de proceder a la carga de comisiones o gastos administrativos que esa tarea demande, (c) que la licencia prevista en el presente Acuerdo deberá concluir, (d) que nos

reservemos el derecho de borrar toda o parte de su información de cuenta almacenada en nuestros servidores, y (e) que “Lux11” no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la finalización del acceso al Servicio, ni por la eliminación total o parcial de su información.

12.7. La empresa no será responsable ante usted por compensación, reembolso o daños y perjuicios en relación con el uso del Servicio, o de cualquier finalización o suspensión del servicio. Cualquier finalización de este Acuerdo no le exime de ninguna obligación de pagar los honorarios o gastos devengados con anterioridad a la finalización ni cualquier otra suma debida por usted a la Empresa según lo dispuesto en el presente Acuerdo.

13. Uso indebido del sitio

13.1. El Usuario accede y usa la información y publicidad contenida en el Sitio y en los sitios vinculados bajo su exclusiva responsabilidad.

13.2. Cualquier tipo de manipulación y/o publicación de páginas, código, logotipo e información del Sitio en páginas de Internet del Usuario o un tercero está estrictamente prohibido. Esto incluye, pero no se limita a la publicación de cualquier página o parte de página del Sitio en un frame o cuadro de otra página.

El incumplimiento manifiesto de lo aquí dispuesto genera automáticamente el deber de indemnizar por daños y perjuicios a la empresa.

13.3. El Usuario se obliga a no utilizar el Sistema para aceptar pagos por productos, servicios u operaciones ilegales, incluyendo, pero no limitado a cualquier producto o servicio que infrinja leyes de propiedad intelectual o derechos de terceros. El Usuario no utilizará el Sistema para ningún tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal. Asimismo el Usuario se obliga a no utilizar el Sistema para realizar pagos relacionados, incluyendo pero no limitado, a las siguientes actividades: a) producción, comercio o tráfico de armas o municiones, b) encubrimiento y lavado de activos de origen delictivo y financiamiento del terrorismo, c) pornografía, pedofilia o prostitución, d) aquellas que expresamente o por uso no son aceptadas por las tarjetas de crédito dentro de lo considerado comercio electrónico, e) esquemas piramidales de pagos, f) artículos que puedan infringir o violar los derechos de autor, marca registrada, derecho de publicidad o privacidad o cualquier otro derecho de propiedad en virtud de las leyes de cualquier jurisdicción, g) artículos que requieran una licencia, permiso de revendedores o acuerdo de franquicia para vender, h) artículos que promueven el odio, la violencia, la intolerancia racial, o la explotación financiera de un crimen, i) artículos que fomenten, promuevan, faciliten o alienten a otros a participar en actividades ilegales, j) usar los Servicios para actuar como una institución de banca privada, k) usar los Servicios de modo tal que se pueda perjudicar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar “Lux11”, incluyendo sin limitación, el uso de los Servicios de forma automatizada y l) todo aquello que afecte la moral y las buenas costumbres.

13.4. Si el Usuario utiliza el Sistema a través de medios o con fines diferentes a las operaciones de pago o administración de una Cuenta “Lux11”, incluyendo pero no limitado a manipulaciones de la seguridad o el funcionamiento del Sistema, hacking o acceso por medios no habilitados o

autorizados, su Cuenta “Lux11” será automáticamente cancelada y el Usuario será responsabilizado por cualquier daño y perjuicio ocasionado, pudiendo “Lux11” disponer de los fondos depositados en su cuenta hasta reparar el daño causado, y asimismo iniciar las acciones y demandas judiciales que “Lux11” juzgue necesarias.

13.5. El Usuario se compromete a no utilizar el sistema para efectuar operaciones que puedan ser razonablemente identificadas como adelanto de efectivo mediante su propia tarjeta de crédito o cualquier otro método de pago disponible. Por adelanto de efectivo se entiende toda operación en la que un Usuario debite fondos de su tarjeta de crédito o agregue fondos a través de cualquier otro método de pago permitido, obtenga liquidez y retire los fondos del Sistema. Este comportamiento incluye, pero no se limita, a un Usuario que efectúa un pago a un tercero con fondos debitados de tarjeta de crédito u otros métodos de pago disponibles y que luego recibe los fondos de vuelta por parte del mismo tercero y solicita un retiro de fondos.

13.6. Ante cualquier indicio de la existencia de un uso ilegal o indebido del Sistema, incluyendo, pero no limitado a las operaciones descriptas en la presente cláusula, la Empresa puede rechazar una instrucción de pago, bloquear temporalmente el acceso y uso de la Cuenta “Lux11”, y/o cancelar la Cuenta “Lux11”, responsabilizando al Usuario de los daños y perjuicios ocasionados con su comportamiento, e iniciando las acciones y demandas judiciales pertinentes.

13.7. El Usuario se obliga a mantener indemne y a responder por todos los daños y perjuicios a la Empresa como consecuencia de su uso indebido del Sistema.

14. Seguridad

14.1. La empresa ha implementado medidas técnicas y organizacionales designadas para asegurar su información personal en caso de pérdidas accidentales y acceso, uso, alteración o divulgación no autorizada. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados no sean capaces de vencer estas medidas o de utilizar su información personal con propósitos o fines ajenos a la práctica o ilegales. Usted acepta y reconoce que provee su información personal bajo su propio riesgo.

14.2. Si usted detecta una anomalía relacionada con la seguridad, se compromete a informarnos inmediatamente contactando al Equipo de Seguridad de “Lux11” a “info@elevenlux.com.ar”, Asimismo se obliga a no divulgar este tema hasta que “Lux11” lo haya tratado en forma interna.

15. Información al Usuario

15.1. Toda la información brindada por el Usuario al Sitio reviste el carácter de declaración jurada, con el compromiso del Usuario de mantenerla debidamente actualizada.

15.2. El Usuario autoriza a la Empresa a utilizar su información personal para fines propios de operación del Sitio. La Empresa no publicará, venderá ni cederá a terceros la información recabada del Usuario, salvo que deba ser revelada en cumplimiento de una orden judicial o de autoridad administrativa debidamente justificada. Sin perjuicio de ello, el Usuario puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

15.3. La Empresa utiliza tecnología cookie y de rastreo de IP cuando un Usuario navega por el Sitio, que permiten reconocer a los mismos y recopilar información de sus sistemas, preferencias y operaciones. El rechazo de las cookies enviadas por la Empresa por parte del Usuario puede afectar el correcto funcionamiento del Sitio. En caso de permitir la utilización de esta tecnología, el Usuario acepta y consiente que la información personal así obtenida sea utilizada para analizar sus preferencias, para definir y ejecutar políticas de marketing personalizadas y para otras aplicaciones vinculadas al Sitio.

16. Información introducida por el Usuario

16.1. En relación con el registro de una cuenta “Lux11”, los Usuarios podrán cargar fotos u otros contenidos o información para el Servicio (“Contenido del Usuario”). Usted acepta que no subirá Contenido del Usuario al Servicio a menos que ese contenido haya sido creado por usted mismo o usted posea permiso del propietario de los derechos para hacerlo.

16.2. El Usuario se obliga a no introducir en el Sitio información de carácter obsceno, ofensivo o agravante, o que contenga amenazas, virus u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en el Sitio, ni links o publicidad no autorizada. Usted acepta no cargar ni publicar, transmitir, divulgar, distribuir ni diseminar a través del Servicio ningún contenido que: (a) sea falso, engañoso, ilegal, obsceno, indecente, pornográfico, difamatorio, calumnioso, amenazante, acosador, odioso, abusivo o irritante; (b) aliente a una conducta que pueda ser considerada una ofensa o un delito o dé lugar a responsabilidad civil; (c) infrinja cualquier obligación hacia otro o derechos de cualquier persona o entidad, incluyendo los derechos de publicidad o privacidad; (d) contenga datos dañinos o cualquier otro tipo de archivo dañino o destructivo; (e) publicite los productos o servicios de la competencia de “Lux11” o los productos y servicios de sus socios, según lo determinado por “Lux11” a su entera discreción; o (f) a criterio exclusivo de “Lux11”, siendo objetable, restrinja o inhiba a cualquier persona o entidad para usar o disfrutar de cualquier parte del Servicio, o que pueda exponer a “Lux11”, sus afiliados o usuarios a daños o responsabilidad de cualquier naturaleza.

16.3. Si el Usuario publica cualquier información en el Sitio, lo hace otorgando a la Empresa una licencia no exclusiva, perpetua, irrevocable, gratuita, sublicenciable, de alcance mundial sobre los derechos de autor u otros derechos que puedan corresponder sobre el material publicado para su uso en el Sitio y en los sitios y medios vinculados, transferible y transmisible para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, preparar trabajos derivados, distribuir, ejecutar públicamente y mostrar dicho Contenido de Usuario en todo el mundo, en cualquier medio de comunicación, con el fin de facilitar y promover el Servicio y el negocio de “Lux11”. Asimismo, el Usuario garantiza ser el titular con facultad de disponer de dicha información o que ha obtenido de sus titulares todas las autorizaciones que la publicación de esa información en las condiciones indicadas requiere.

16.4. Usted conserva todos los derechos sobre su Contenido de Usuario, sin perjuicio de los derechos concedidos a “Lux11” en el presente Acuerdo. Usted podrá modificar o eliminar su Contenido de Usuario a través de su cuenta “Lux11” o finalizando su cuenta “Lux11”.

16.5. “Lux11” se reserva el derecho y guarda absoluta discreción para eliminar, editar o desactivar cualquier Contenido del Usuario en cualquier momento y por cualquier razón sin notificación previa. Usted comprende que, al utilizar el Servicio, puede estar exponiéndose a Contenidos del Usuario que sean ofensivos, indecentes u objetables. La empresa no asume responsabilidad alguna por esos Contenidos, incluida cualquier pérdida o daño sobre su Contenido de Usuario. Al aceptar este Acuerdo, usted reconoce que cualquier Contenido del Usuario puede ser sometido a monitoreo para controlar el fiel cumplimiento de los términos de este Acuerdo.

17. Derechos del sitio y su contenido

17.1. El Sitio, las marcas, los logotipos y todo otro contenido del Sitio son propiedad de la Empresa o de sus proveedores y están protegidos por las normas de derechos de autor, marcas, propiedad intelectual, inventos, software y demás normas aplicables y está prohibida su copia, reproducción, venta o cualquier otro uso comercial o difusión no autorizado por la Empresa.

17.2. “Lux11” se reserva todos los derechos que no hayan sido expresamente concedidos a usted en este Acuerdo. “Lux11” posee el título, el derecho de autor y otros derechos de propiedad intelectual internacionales sobre el Servicio y todas las copias del Servicio (como se define a continuación). Este Acuerdo no le concede a usted derecho alguno sobre las marcas comerciales de “Lux11” ni las marcas del servicio. A los efectos de este Acuerdo, “Derechos de Propiedad Intelectual” hace referencia a todos los derechos de patentes, derechos de autor, derechos de trabajos de plantillas, derechos morales, derechos de publicidad, marca comercial, imagen comercial y de servicios, fondo de comercio, derechos de secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual que pueden ya existir o llegar a existir en el futuro y, por lo tanto, todas las aplicaciones y registros, renovaciones y prórrogas de la misma, conforme a las leyes de toda jurisdicción de cualquier estado, país o territorio.

18. Modificaciones

La empresa se reserva el derecho de efectuar cambios en los términos de este Acuerdo, en cualquier momento, y de cambiar, eliminar, suspender, restringir o imponer condiciones a cualquier característica o aspecto del Servicio, considerándose estos cambios como razonables según las circunstancias, incluyendo la notificación en nuestro sitio Web “<https://elevenlux.com.ar/>” o en cualquier otro sitio que sea de nuestra propiedad, a los efectos de la prestación de Servicios en los términos de este Acuerdo. El uso del Servicio después de nuestra publicación de tales modificaciones significará su aceptación de este Acuerdo y de sus modificaciones.

19. Cesión

El Usuario no puede ceder el Contrato, y cualquier intento de cesión por su parte será reputado de nulidad absoluta, insanable y sin ningún efecto. La Empresa tiene el derecho de ceder o transferir el Contrato o cualquier derecho que tenga bajo el mismo sin necesidad de notificación o consentimiento por parte del Usuario.

20. Impuestos

El Usuario es responsable por el pago de cualquier impuesto aplicable ya sea nacional, provincial o municipal ("Impuestos") que surja del uso de su software y servicios. Usted tiene la responsabilidad de determinar cualquiera y todos los impuestos que hayan sido evaluados, incurridos, o que deban ser recogidos, pagados o retenidos por cualquier razón. El Usuario es el único responsable de la recolección, retención, información y remisión de los impuestos correctos a la autoridad fiscal pertinente. La empresa no se encuentra obligada a efectuar el cálculo, recoger, informar o remitir ningún impuesto a ninguna autoridad fiscal, derivada de ninguna transacción, ni tampoco a determinar si los impuestos aplican.

21. Otras disposiciones

Salvo lo expresamente previsto en este Acuerdo, estos términos son una declaración completa del acuerdo entre usted y "Lux11", y describen la responsabilidad total de la Empresa y sus vendedores y proveedores (incluidos los procesadores) y el recurso exclusivo que usted posee con respecto a su acceso y uso del Servicio. En el caso de un conflicto entre este Acuerdo y cualquier otro acuerdo o política de "Lux11", el presente Acuerdo prevalecerá sobre la cuestión. Si alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inaplicable en virtud de la legislación vigente, entonces se modificará e interpretará para cumplir con los objetivos de tal disposición en la mayor medida de lo posible según la legislación aplicable, mientras que las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. Los títulos se incluyen sólo por comodidad, y no serán considerados en la interpretación de este Acuerdo.

El presente Acuerdo no limita ningún derecho que "Lux11" pueda tener en virtud de secreto comercial, derechos de autor, patentes u otras leyes. El fracaso de "Lux11" de hacer valer cualquier derecho o disposición en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Ninguna renuncia de cualquiera de los términos del presente Acuerdo se considerará una renuncia posterior o continuada a dicho término o cualquier otro término.

22. Notificaciones

Las notificaciones serán válidas en las direcciones de correo electrónico establecidas por la Empresa y el Usuario, en los términos y alcances de lo dispuesto por el art.75 del CCyCN, y se presumirán recibidas a más tardar a los cinco días hábiles de haber sido enviadas, entendiéndose este medio como suficiente y fehaciente.

23. Jurisdicción y ley aplicable

Para el caso de cualquier divergencia o interpretación del presente acuerdo, La empresa y el Usuario aceptan la Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Comercio de la Capital Federal, renunciando a cualquier otra Jurisdicción que pueda competerles, y constituyen domicilios especiales y electrónicos en los denunciados en el encabezamiento del presente, donde se reputarán válidas todas las comunicaciones que deban efectuarse con motivo del presente acuerdo.